

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR UNITED EYES ABS TJÄNSTER

DEFINITIONER

Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor och specifikation som följer av valda tjänster, reglerar förhållandena mellan dig och oss avseende de produkter och tjänster vi levererar till dig. Dessa tjänster är ett tillägg till vid var tid gällande användarvillkor för användning av Safeland.

Avtalspart är fysisk eller juridisk avtalstecknare samt användare/nyttjare.

Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt som någon form av "du". United Eyes AB och av United Eyes AB utsedd samarbetspartner benämns gemensamt som någon form av "vi". Det installerade larmsystemet (hårdvara) med en digital uppkoppling till vår server benämns som "larm".

Tjänsterna levereras som en del av "Safeland" genom en app, system eller hemsida. Kontaktuppgifter, och övrig information som du upprättar benämns som "lista över användare". Listan över användare administreras via användarverktygen i Safeland. Villkor för hårdvara och dess tillhörande tjänster stipuleras av dess producent.

KUNDUPPGIFTER

Genom dessa villkor samtycker du till att vi använder dina kunduppgifter för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig. Dina kunduppgifter är de uppgifter som du själv registrerar i tjänsten, information som uppstår vid ditt användande av tjänsten, samt information för att administrera vårt tillhandahållande av tjänsten. Informationen används för administration, kundservice, marknadsanalys, marknadsföring, teknisk support, samt fullgörande av skyldigheter enligt lag och myndighetsbeslut.

Enligt lagen (GDPR) har du rätt att kostnadsfritt begära information om de uppgifter vi har registrerade. Du har rätt att begära rättelse av felaktiga kunduppgifter.

DINA ÅTAGANDEN

Du är skyldig att ha ett korrekt installerat larm med uppkoppling till vår mottagartjänst. Detta innebär att du är ansvarig för dess funktion, inklusive löpande underhåll, exempelvis batteri och mobildata.

Vid tjänstens eller avtalets upphörande är du skyldig att ta ner eventuella dekaler som är en del av tjänsten.

Du ansvarar för att kunduppgifterna och inställningarna är korrekta för tjänsten och i linje med de anvisningar som vi tillhandahåller i digital form.

När ditt larm utlöser ett larm i Safeland uppmanas du att löpande uppdatera med ny information i användarverktygen för att ge information om larmets status till Safelands användare.

ÄNDRING AV UPPSÄTTNING AV TJÄNSTEN

Du har rätt att ändra inställningar av tjänsten under avtalsperioden.

Du har möjlighet att ändra till ett annat larm från oss, eller en av oss godkänd larmleverantör. En administrativ avgift kan tillkomma. På uppmaning av oss kan du bli skyldig att göra förändringar i tjänstens uppsättning, exempelvis uppdatera version.

VÅRT ANSVAR

Vårt ansvar är att koppla fram larmsignaler som når vår server, till av dig i förhand valda användare, presenterade med digital teknik. Dessa användare bestäms vid uppsättningen av tjänsten.

Safelands tjänst Connect baseras på frivillig "crowdsourcing". Vi tar därför inte ansvar för det agerande som ett larm genererar efter att det publiceras. Vid nödsituation skall du i första hand ringa 112.

Vi kan inte garantera att signaler från ditt larm når vår server. Nödvändig trådlös uppkoppling eller internetuppkoppling kan från tid till annan vara begränsad eller obefintlig. Om det skulle vara fel i vår tjänst kan vi komma att be dig att bistå oss i felavhjälpande.

Vårt ansvar för varje brist eller serie av brister är begränsat till ett belopp som uppgår till tio gånger kostnaden för den avropade tjänsten. Vid eventuell reklamation där vi ej når en lösning följer vi Allmänna Reklamationsnändens (ARN) beslut.

ÄNDRING AV VILLKOR

Tjänsterna kommer löpande att utvecklas med ambition att ständigt förbättra dem. Kostnad kan tillkomma för vissa extratjänster, vilka då blir frivilliga för dig att avropa.

Vi förbehåller oss rätten att genomföra ändringar av dessa villkor från tid till annan. Vi meddelar betydande ändringar av villkoren per epost eller i appen senast en månad innan

ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att utan kostnad säga upp tjänsten från och med att ändringen träder i kraft. Mindre ändringar kan ske genom uppdatering av villkor på bolagets hemsida.

FAKTURERING OCH BETALNING

Betalning sker via faktura alternativt elektroniskt köp online. Fakturering sker på det intervall som godkänns vid köptillfället. Om du inställer dina betalningar har vi rätt att säga upp tjänsten till omedelbart upphörande. Detsamma gäller vid upprepade betalningsförseningar. Vid faktura tillkommer faktureringsavgift och vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.

PRISÄNDRING

Vi äger rätt att justera avgiften för tjänsten som löper tills vidare. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi ingen rätt att justera priset under bindningstiden.

GILTIGHETSTID OCH UPPHÖRANDE AV AVTAL

Avtalets giltighet löper tills vidare så länge tjänsten är avropad av dig. Bindningstiden uppgår till tiden för betald period, månadsvis, kvartalsvis eller årsvis. Avtalet förvägs med samma bindningstid och villkor som tidigare avropats om ingen part meddelar den andra om förändringar.

Du säger upp avtalet genom att skicka ett mail till support@safe.land. Vi äger rätt att upphöra med leveransen av tjänsten om systemet används på ett sätt som inte är avsett eller i strid med någon lag. Vi återbetalar inga erlagda avgifter vid uppsägning. Information rörande dessa avtal sänds via epost till den adress du uppgivit.

FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighets åtgärd, förändrad lagstiftning, eller fel hos underleverantören av systemets drift eller annan teknisk utrustning, pandemi, arbetskonflikt, krig, upplöpp, sabotage eller extrema väderförhållanden, brand, blixtnedslag eller översvämning.