

# Köp- och leveransvillkor

## 1. Definitioner

“Du” (eller någon form av “du”): den fysiska eller juridiska personen som vi har ingått avtal (“Avtalet”) med.

“Vi” eller “Oss” (eller någon form av “vi” eller “oss”): United Eyes AB, org. nr 556984-9481, med varumärket Safeland.

## 2. Produktbeskrivningar

Produktbeskrivningar finns på vår webbplats <https://www.safe.land/>. För fullständiga produktspecifikationer hänvisar vi till våra leverantörers webbplatser.

## 3. Garanti

Vi lämnar 2 års garanti för samtliga produkter i vårt sortiment.

Garantin innebär att vi byter ut eller reparerar trasig produkt inom garantitiden förutsatt att funktionsfelet inte beror på yttre omständigheter eller handhavandefel.

Garantin innefattar inte:

- Normalt slitage (skrapor på enhetens kropp, repor osv.), slitage på elementen orsakad av felaktig användning och normalt slitage på enhetens komponenter.
- Medföljande batterier.
- Återställning av användardata eller program.
- Mekaniska och / eller elektriska skador (inklusive latent), inklusive instabil anslutning till nätverket, dålig jordning, externa elektromagnetiska fält, exponering för direkt solljus, hög luftfuktighet och vibrationer.
- Skador orsakade av djur eller insekter, fukt, temperaturer utanför arbetsområdet, korrosion, oxidation, införande av främmande föremål eller ämnen inuti enheten.
- Skador orsakade av missbruk, fel hantering eller felaktig användning, inklusive fall där produkter visar kosmetiska skador, inklusive repor och bucklor.
- Skador orsakade av naturkatastrofer, t.ex. g. eld, blixtar, översvämning, orkan, jordbävning etc.
- SIM-kortet / mobiloperatören.
- Rutinmässigt tekniskt underhåll, service och inspektion av enheten, i synnerhet rengöring, justeringar, kontroller och lösning av programvarurelaterade fel.

## 4. Betalning

Vid köp på vår webbplats hanteras betalning av extern betalningsleverantör, som erbjuder flera olika betalningsalternativ med separata villkor som framgår i köpflödet på webbplatsen.

Vid köp via faktura från oss är betalningsvillkor 20 dagar, ingen faktureringsavgift vid e-postfakturor, 49 kr vid pappersfakturor. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift á 60 kr samt dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande referensränta ökad med 11 %.

Vill du köpa via avbetalning från oss gäller separata villkor.

## 5. Leverans & fraktkostnad

Då beställningar levereras med post tillkommer en fraktagift på 89 kr inklusive moms om beställningen inte överstiger 1 900 kr, beställningar över 1 900 kr är kostnadsfria. Leverans sker normalt inom 5 arbetsdagar genom en av våra anlitade transportbolag, normalt DHL, PostNord, eller leverans direkt från en av våra underleverantörer.

## 6. Slut i lager

Vi reserverar oss mot slutförsäljning och förbehåller oss rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar samt att restnotera eller annullera beställningar på varor som är slut i lager. Om varan beräknas inkomma inom rimlig tid och varans pris överstiger 300 kr restnoterar vi varan och levererar den till dig utan extra fraktkostnad så snart den finns i lager. Om en vara restnoterats av oss har du rätt att avbeställa varan.

## 7. Returer & reklamation

Vill du returnera en vara behöver detta meddelas till [support@safe.land](mailto:support@safe.land) inom 14 dagar från det att du tagit emot dina varor. Returfrakten kostar 89 kr och den summan dras av från varuvärdet när vi betalar tillbaka pengarna till dig. Vi skickar ut retursedel via e-post. Försändelsen ska emballeras väl och tänk på att det är du som kund som är ansvarig för returen, så spara gärna inlämningskvittot.

Om din produkt inte fungerar kan du få hjälp av oss via vårt hjälpcenter på vår webbplats eller av vår kundtjänst.

Du kan reklamera fel på produkten i upp till tre år från inköpstillfället. Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäcktes. För att reklamera kontaktar du oss via e-post till [support@safe.land](mailto:support@safe.land).

## 8. Ångerrätt (gäller bara för konsumenter, inte juridiska personer)

Vi vill att du ska vara trygg med att handla av oss. Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har man som konsument rätt att ångra sitt köp utan speciell anledning

inom 14 dagar från det att man tagit emot varorna. Du har rätt att öppna förpackningen och undersöka varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den. Om varan hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt (för att fastställa egenskaper och funktion) och inte är i väsentligen oförändrat skick förbehåller vi oss rätten att göra värdeminskingsavdrag på belopp som ska återbetalas.

Om du väljer att ångra ditt köp kontaktar du oss på [support@safe.land](mailto:support@safe.land) så hjälper vi dig med information om retur och återbetalning.

## 9. Ansvar

Vi ansvarar endast för skador gentemot dig som täcks av vår företagsförsäkring och under förutsättning av försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella artikeln eller de aktuella artiklarna. Vi ansvarar inte för indirekta skador.

## 10. Hantering av personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter kan du läsa om i vår Integritetspolicy på <https://www.safe.land/se/integritetspolicy/>.

## 11. Force Majeure

Vi är befriade från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför vår kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

Såsom Force Majeure kan anses bl.a. myndighets åtgärd, transportstörningar, import eller exportförbud, förändrad lagstiftning, eller fel hos underleverantören av systemets drift eller annan teknisk utrustning, pandemi, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage eller extrema väderförhållanden, brand, blixtnedslag eller översvämning.

## 12. Tvist

Dessa villkor och Avtalet ska tolkas i enlighet med svensk lag.

Vid tvist kan konsumenter vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan även använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

För information om vilka rättigheter du som har som konsument kan du besöka Konsumentverkets hemsida [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

### 13. Övrigt

Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada, polisanmäls.

För att handla av oss måste du ha fyllt 18 år.